



subsecretaría de  
defensa del  
consumidor



Secretaría de Comercio Interior  
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas  
Presidencia de la Nación

## V FORO IBEROAMERICANO DE AGENCIAS GUBERNAMENTALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Buenos Aires, Argentina - 22 y 23 de Septiembre de 2011

### AGENDA

#### RECEPCIÓN - DÍA 21

19:00 Cocktail

#### PRIMERA JORNADA - DÍA 22

- 8:30 Acreditación  
9:00 Inauguración Oficial  
9:45 Retiro de autoridades  
10:00 Informe de la Presidencia saliente  
10:30 Traspaso de la Presidencia Pro Tempore  
11:00 Break  
11:30 Regimenes legales de garantía de productos Diversos estándares  
**Dra. Juliana Pereira Da Silva,**  
*Coordinadora Nacional Departamento de Protección y Defensa del Consumidor, Brasil.*  
12:00 *Periodo de preguntas y respuestas*  
12:15 Comercio Electrónico Identificación de aspectos que requerirán acciones futuras  
**Da. Etelvina Andreu Sánchez,**  
*Directora General de Consumo, España.*  
12:45 *Periodo de preguntas y respuestas*  
13:00 Almuerzo  
15:00 Impacto del traspaso de la Televisión Analógica a la Digital.  
Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios, Argentina.  
15:30 *Periodo de preguntas y respuestas*  
15:45 Red de Consumo Seguro y Salud  
**Dra. Ana Evelyn Jacir de Lovo,**  
*Directora del Departamento de Desarrollo Social y Empleo Organización de Estados Americanos (O.E.A)*  
16:15 *Periodo de preguntas y respuestas*  
17:00 Fin de actividades 1º día  
20:30 a 22:30 *Cena Show –Tango*

#### SEGUNDA JORNADA - DÍA 23

- 9:00 Turismo: Herramientas para la Defensa del Consumidor Turista.  
**Dr. José Luis Laquidara,** *Coordinador de Programas de Asistencia Técnica, Subsecretaría de Defensa del Consumidor, Argentina.*  
9:30 *Periodo de preguntas y respuestas*  
9:45 Grupo de Trabajo Participación Ciudadana  
**D. Juan Trímboli,** *Director Regional de Consumers International.*  
10:15 *Periodo de preguntas y respuestas*  
10:30 Break  
11:00 Grupo de Trabajo de Medios de Pago Coordinado por Argentina, **Lic. Alejandro Rupnik,** *Coordinador Ejecutivo de Políticas de Consumo Subsecretaría de Defensa del Consumidor, Argentina.*  
11:30 *Periodo de preguntas y respuestas*  
11:45 Informe acerca del Portal - Boletín Digital  
**Lic. Patricia Ruiz Velasco,** *Directora Adjunta de Asuntos Internacionales - PROFECO, México.*  
12:15 Informe de Gestión del Secretariado Técnico, Colombia.  
12:45 Almuerzo  
14:00 Presentación del ICPEN por parte de la Presidencia de la Red. **Lic. Cynthia Zapata Calvo,** *Directora Ejecutiva de la Dirección de Apoyo al Consumidor, Costa Rica.*  
14:20 Presentación de Avances del Programa COMPAL de la UNCTAD. **Dr. Hassan Qaqaya,** *Director Programa COMPAL. Lic. Pierre Horna,* *Responsable y Oficial Legal del Programa, Suiza.*  
14:40 *Discusión de las conclusiones del Foro*  
16:45 Propuestas para el VI Foro - Presidencia Pro Tempore 2012 - 2013 y elección de la Sede 2012 Secretaría Técnica.  
17:00 Firma de la Declaración de Buenos Aires Compromiso para acciones futuras.  
17:30 Cierre del V Foro Iberoamericano  
**Lic. Pimpi Colombo,** *Subsecretaria de Defensa del Consumidor de Argentina.*  
18:00 *Copa de despedida*